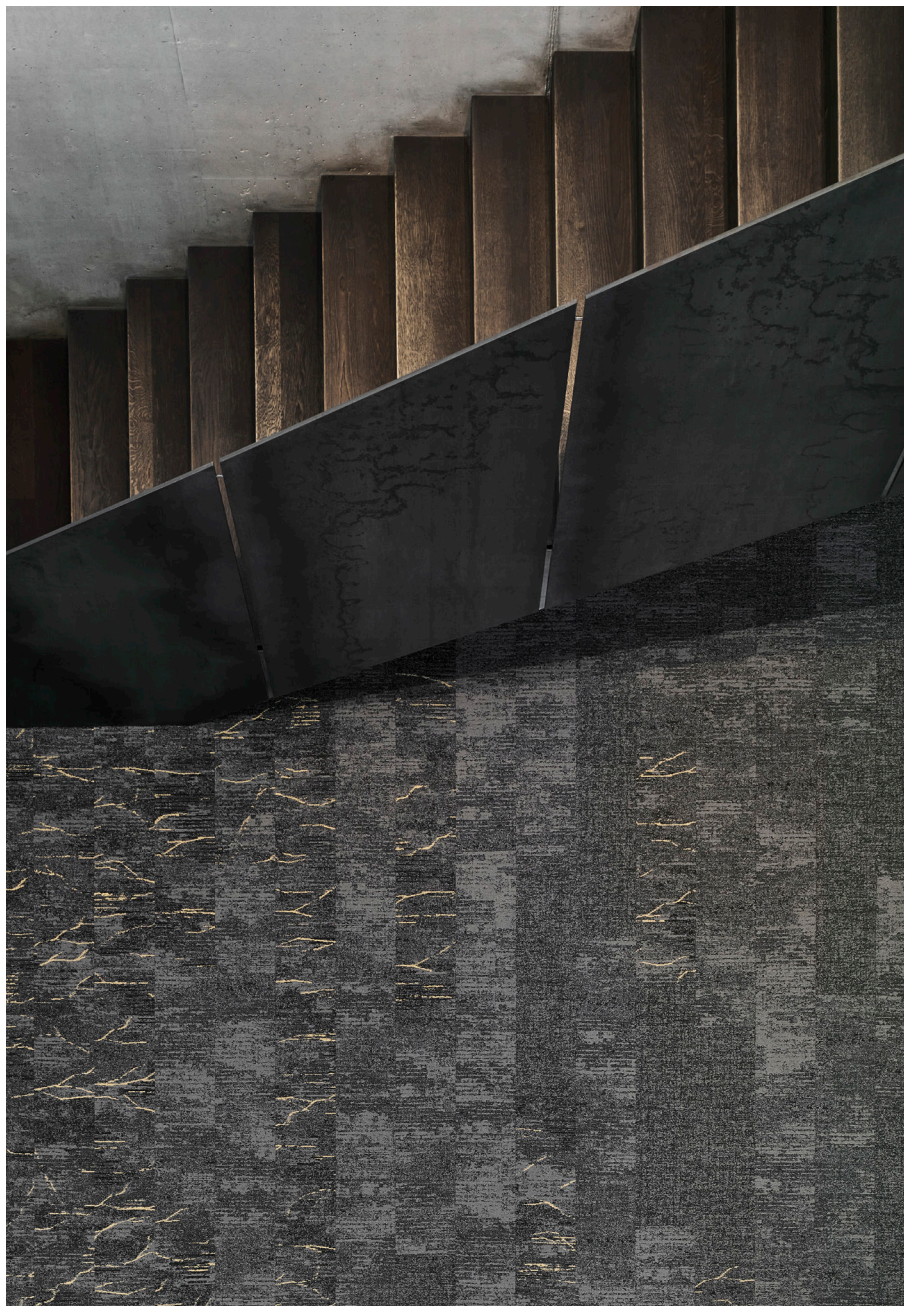


Onderhoudshandleiding tapijttegels



Mohawk Group



Uitzonderlijke vloeren voor veeleisende ruimtes

Optimale vloerprestaties zijn cruciaal, ongeacht de ruimte waarin de vloer zich bevindt. Mohawk Group gaat er prat op tapijttegels te vervaardigen met de langst mogelijke levensduur. In overeenstemming met de meest strikte Europese normen, EN 1307. Al onze producten behoren tot gebruiksklasse 33 of 32. Hierbij staat het gebruik van onze eigen uiterst duurzame, in de massa gekleurde nylonvezels ColorStrand en Duracolor garant voor het optimale behoud van kleur en aanblik.

Met deze handleiding willen we u helpen uw tapijtinvestering tot het uiterste te benutten. Aan de hand van enkele aanbevelingen over hoe u van meet af aan een doeltreffend tapijtonderhoudsprogramma implementeert. Een uitgebreid onderhoudsprogramma zal de prestaties, de aanblik en de duurzaamheid van uw tapijt ten goede komen. Hoe langer uw tapijt meegaat, hoe minder het kost

De 5 geheimen van een doeltreffend onderhoud

1. Preventieve maatregelen

Voorkomen dat het tapijt vuil wordt is gemakkelijker en goedkoper dan het schoonmaken.

2. Stofzuigen

Regelmatig stofzuigen is het belangrijkste onderdeel van een geslaagd onderhoudsprogramma.

3. Vlekverwijdering - & reiniging

Vlekken zijn onvermijdelijk, maar ze hoeven niet blijvend te zijn. Als je een gemorste substantie snel verwijdt, is de kans kleiner dat het een blijvende vlek wordt.

4. Periodieke reiniging

Een geplande periodieke reiniging zorgt ervoor dat het tapijt er langer mooi blijft uitzien en betere prestaties levert.

5. Diepe reiniging

Een diepe reiniging d.m.v. heet water extractie is de meest doeltreffende manier om eventueel hardnekkig schurend vuil te verwijderen.

1. Preventieve maatregelen

Houd het vuil tegen

Een vaak over het hoofd gezien maar niettemin zeer belangrijk onderdeel van een onderhoudsprogramma is preventief onderhoud, waarmee wordt voorkomen dat er vuil op het tapijt terechtkomt.

Degelijk schoonloopmateriaal kan grote hoeveelheden droog vuil afschrapen en vasthouden, alsook water of vocht op oliebasis absorberen. Adequaat schoonloopmateriaal moet vijf à zes voetafdrukken lang zijn (ongeveer 3 tot 5 meter). Op die manier wordt 80% van het vuil en vocht tegengehouden dat normaal uw bedrijf zou worden binnengebracht.

Om schoonloopmateriaal doeltreffend te houden, raden wij aan ze dagelijks te stofzuigen, net als uw andere oppervlakken. Schoonloopmateriaal vereist een frequentere reiniging omdat ze uw eerste verdedigingslinie vormen en veel meer vuil te verwerken krijgen. Als dat tegengehouden vuil niet wordt verwijderd, raakt het schoonloopmateriaal verzadigd en verliest ze haar vermogen om te voorkomen dat het vuil uw bedrijf wordt binnengebracht.

Kies het juiste product voor de juiste zone

Kleur en structuur kunnen worden gebruikt om sfeer te creëren of om een statement te maken, maar ze kunnen ook een praktisch doel dienen; ze kunnen een belangrijke rol spelen bij het maskeren van vuil. Halfdonkere tot donkere kleuren leveren betere resultaten op dan lichte,

felle of zeer donkere kleuren.

Behalve naar al de ingangen van uw bedrijfsruimten, moet u ook kijken naar andere bronnen van vuil, zoals pauzelokalen, waterfonteinen en koelers, om te voorkomen dat er vuil op het tapijt terechtkomt.

Efficiënte preventieve maatregelen zijn:

- het schoon houden van stoepen en parkeerplaatsen
- het gebruik van vloerbeschermers voor bureaustoelen, om te voorkomen dat de wieltjes van de stoelen het vuil dieper in het tapijt drukken
- het plaatsen van vuilnisbakken op plaatsen waar veel mensen passeren

Feiten i.v.m. preventief onderhoud

- Een 5 m lange "walk-off"-tegelizele houdt ongeveer 80% van het vuil en vocht tegen voor het op het tapijt terechtkomt.
- Het verwijderen van 1 kg vuil dat een gebouw is binnengeraakt, zou meer dan €1.000 kosten.
- Men schat dat 1.000 mensen ongeveer 10 kg vuil een gebouw binnenbrengen over een periode van 20 werkdagen.

2. Stofzuigen

De belangrijkste onderhoudstaak

Vaak en grondig stofzuigen is het allerbelangrijkste onderdeel van een tapijtonderhoudsprogramma. Uit studies van de vuilsamenstelling in een bedrijfsruimte is gebleken dat ongeveer 80% droge, onoplosbare aarde is. De meest efficiënte manier om dat droge, onoplosbare vuil te verwijderen is door vaak en grondig te stofzuigen.

De ophoping van vuil is onvermijdelijk als er niet regelmatig en systematisch wordt gestofzuigd. De beste manier om het stofzuigen te plannen bestaat in het identificeren van zones met veel, gemiddeld of weinig verkeer. Controleer deze zones voortdurend op wijzigingen in de tapijtprestaties en pas de onderhoudsplanung daar eventueel aan aan.

Het is belangrijk op te merken dat tapijt een driedimensionaal product is. In tegenstelling tot harde, tweedimensionale vloer heeft tapijt ook diepte en het vermogen om vuil te verbergen. Een groot voordeel van tapijt tegenover andere vloertypes is dat het een tijdlang vuil kan vasthouden voor het er vuil gaat uitzien. Hoewel het er misschien niet vuil uitziet, moet tapijt regelmatig worden onderhouden, en vooral gestofzuigd, om onzichtbaar vuil te verwijderen en het jarenlang mooi te houden.

Stofzuig tips

- Stofzuig met trage, behoedzame bewegingen in de lengte en de breedte voor een maximale doeltreffendheid.
- Zones met veel verkeer moeten meerdere keren worden gestofzuigd om het diepe vuil te verwijderen.
- Een stofzuiger met een aangedreven borstel maakt het vuil los zodat het gemakkelijker kan worden opgezogen.
- Door trage bewegingen te maken, stelt u de lucht in staat door het tapijt te circuleren en het vuil mee te nemen.

Aanbevolen materiaal

Om droog vuil adequaat te verwijderen bij het stofzuigen, is het belangrijk een degelijke stofzuiger te gebruiken. Mohawk Group beveelt het volgende aan:

- Een stofzuiger met een aangedreven borstelrol en een uiterst efficiënte filtering voor het leeuwendeel van uw stofzuigbehoeften. Als basisstofzuiger voor alledaags gebruik raden we de SEBO Dart 2 of een equivalent model aan.
- Een stofzuiger voor grote oppervlakken voor brede gangen en andere wijde zones.
- Een rug- of kuipstofzuiger voor trappen.

Let op: het gebruik van horizontale draaiende borstels om uw tapijttegels te reinigen kan de aanblik van de pool van de tapijttegels aantasten

Materiaal Onderhoud

Net als uw vloeren moet u ook uw stofzuigers regelmatig onderhouden. De onderdelen die de meeste aandacht vereisen zijn de zakken, riemen en borstelrollen.

Stofzuig Frequentie

Gebruik de tabel op pagina 7 als algemene richtlijn voor het bepalen van de stofzuigfrequentie voor de verschillende zones in uw bedrijf.

3. Reining van vlekken en plekken

Vlekverwijdering is essentieel

Droog vuil in een tapijttegel is vaak onzichtbaar, maar vlekken en gemorste substanties kunnen opvallen, afhankelijk van de kleur en het patroon van de tapijttegels. Om uw vloer zo lang mogelijk mooi te houden is het dan ook essentieel dat vlekverwijdering een belangrijk onderdeel van uw onderhoudsprogramma wordt. Uw slaagkansen bij vlekverwijdering worden aanzienlijk vergroot door snel in te grijpen met de juiste middelen, werktuigen en technieken.

Opmerking: Werk bij het behandelen van een vlek altijd van de rand naar het midden van de vlek. Daarbij moet u altijd deppen, nooit wrijven, omdat dat de vlek kan uitbreiden of het de vezels kan aantasten.

Grijp onmiddelijk in

Stel de verwijdering van vlekken niet uit tot de volgende geplande schoonmaakbeurt. Het beste moment om een vlek te behandelen is wanneer je ze ziet, en een eenvoudige manier om ze te verwijderen is ze te deppen met een gewone witte absorberende doek. Als uw schoonmaakpersoneel handdoeken ter beschikking heeft, kunnen ze de verse vlek zoveel mogelijk opdeppen.

Als de vlek is ingedroogd, dept u ze met een handdoek die bevochtigd is met zuiver water of een algemene vlekreiniger. Dat is een goede eerste stap om zoveel mogelijk van de gemorste substantie uit het tapijt te verwijderen, en om vlekken op waterbasis helemaal te verwijderen.

Als de vlek niet helemaal weg is, kan een vlekkenproei- en -extractiemachine worden gebruikt op een beter geschikt moment zodat de vlek met veel minder moeite kan

worden verwijderd. Een eenvoudige en toch doeltreffende methode om vlekken te verwijderen is inkapsulatie, ook wel "crystal dry cleaning" genoemd. Daarbij wordt een inkapsulatievloeistof op de vlek gespoten. De vloeistof, bestaande uit polymeren, hecht zich aan het vuil in het tapijt om vervolgens te kristalliseren tot een substantie die gemakkelijk kan worden opgezogen. De voordelen van deze methode zijn onder meer dat ze geurloos en droog is, dat je de behandelde zone kunt blijven gebruiken en dat het minder tijd vergt. Voor een optimaal resultaat is het heel belangrijk een goede stofzuiger en het juiste type kristallen te gebruiken.

Let op: gebruik altijd producten die pH-neutraal zijn en vermijd het gebruik van producten met chloor of bijtende oxidatiemiddelen. Als u twijfelt raden we u aan het product op een onopvallende plaats te testen.



Tapijtegels - Onderhoudshandleiding

Geschikte werktuigen voor vlekverwijdering

We raden u aan een "vlekkenset" bij de hand te houden om de meeste voorkomende vlekken te behandelen. Die set moet de volgende elementen bevatten:

- Absorberende handdoeken
- Water
- Universele ontvlekker en/of inkapselingsvloeistof
- Kunststof spatel of zachte borstel
- Kleine sproei-extractiemachine of stofzuiger met een aangedreven borstelrol

De meest voorkomende vlekken en hun categorieën

Asphalt*.....	B	Copier Toner.....	Vacuum
Ball Point Pen	A	Cosmetics	B
Beer	A	Glue, Latex.....	B
Bleach	A	Grass	A
Blood	D	Grease*	B
Brass Stain	A	Ink, Copying.....	B
Betadine*.....	B	Ink, Permanent	B
Butter	B	Lodine*	B
Calcium Chloride	A	Oil*	B
Candle.....	B	Paint, Latex.....	A
Candy	A	Paint, Oil	B
Carbolic Acid	A	Peanut Butter.....	A
Carbon	B	Perfume	A
Catsup.....	A	Salad Dressing.....	B
Cement, building.....	A	Shoe Polish	B
Cement, contact	B	Soy Sauce.....	B
Chewing gum	A	Tea*	C
Chocolate.....	A	Tomato Juice.....	A
Cigarette burn.....	A	Tomato Paste	A
Clay.....	A	Urine	D
Coke	A	Vomit.....	D
Coffee*.....	C	Wine.....	A

Soorten vlekken: enkele tips & tricks voor verwijdering

Vlekken van categorie "A"

Vlekken op waterbasis zoals ketchup, vruchtensap, enz..

Stap 1:

Verwijder de substantie door deppen of zuigen. Spoel de plek grondig uit met zuiver water. Breng een beetje zachte ontvlekker op de plek aan en wrijf hem zachtjes in in de ontkleurde zone. Verwijder de substantie door deppen of zuigen. Spoel de plek grondig uit met zuiver water om alle resten te verwijderen. Verwijder resterend vocht door het op te deppen of op te zuigen.

Stap 2:

Herhaal indien nodig.

Stap 3:

Als de hierboven beschreven methode geen bevredigend resultaat oplevert, besproeit u de vlek met een inkapselingsproduct om het vervolgens weg te borstelen met een geschikt werktuig en het op te zuigen met een stofzuiger met aangedreven borstelrol.

Vlekken van categorie "B"

Petroleumhoudende vlekken zoals vet, olie, schoensmeer, enz.

Stap 1:

Probeer de reinigingsmethode voor vlekken van categorie "A" met behulp van een zachte tapijtontvlekker.

Stap 2:

Verwijder de tapijttegel en breng hem naar een veilige, goed geventileerde ruimte. Draag de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen, doe een beetje specifiek chemisch POG-



Tapijtegels - Onderhoudshandleiding

reinigingsmiddel (Paint, Oil & Grease) op een schone witte doek of wat huishoudpapier en behandel de ontkleurde plek. Voorzichtig inwrijven. Verwijder de substantie door deppen of zuigen. Laat de tapijttegel achter in de goed geventileerde ruimte tot de mogelijk schadelijke en oncomfortabele geuren verdwenen zijn. Stofzuig de plek met een stofzuiger met aangedreven borstelrol. Spoel de plek grondig uit met zuiver water. Verwijder resterend vocht door het op te deppen of op te zuigen.

Vlekken van categorie "C"

Koffie- en theevlekken.

Stap 1:

Verwijder de substantie door te deppen. Spoel de plek grondig uit met zuiver water. Breng een koffievlekverwijderaar aan volgens de instructies van de fabrikant. Spoel de plek grondig uit met zuiver water om alle resten te verwijderen. Verwijder resterend vocht door te deppen. Deze methode is op basis van peroxide. Daarbij wordt de vlek eerder gebleekt dan verwijderd.

Stap 2:

Herhaal de volgende dag indien nodig.

Vlekken van categorie "D"

Vlekken van lichaamsvocht zoals bloed, urine, braaksel, enz.

Stap 1:

Als de vlek vaste stoffen bevat, verwijdert u die eerst met een kunststof spatel.

Stap 2:

Verwijder de substantie door te deppen. Zodra de doek verzadigd is, herhaalt u de procedure tot alle vloeistof is opgedept.

Stap 3:

Besproei de aangetaste zone met een inkapselingsmiddel en borstel het weg met een geschikt werktuig. Laat gedurende 30 minuten drogen alvorens te stofzuigen met een aangedreven borstelrol.



4. Periodieke reiniging

Let op: Mohawk Group ontraadt het gebruik van een eenschijfsmachine, aangezien dat de vezels van uw tapijt kan beschadigen.

Periodieke reiniging is een rendabele manier om uw tapijt aantrekkelijk en geurvrij te houden tijdens de periode tussen twee diepe reinigingen. Mohawk Group is zich ervan bewust dat er verschillende methoden worden aangeboden op de markt, die echter allemaal gebaseerd zijn op hetzelfde principe: alle methoden gebruiken diverse chemicaliën om vuil op water- en oliebasis op te lossen en te absorberen, en het vast te houden tot ze worden verwijderd met een stofzuiger (droogextractie).

Periodieke reinigingsproces

Deze reinigingsmethode maakt gebruik van een absorptiemiddel of een inkapselingsmiddel. Het middel absorbeert vuil en vlekken wanneer het in het tapijt wordt geborsteld, en wordt vervolgens verwijderd door stofzuigen.

Stap 1:

Grondig stofzuigen om zoveel mogelijk droog vuil te verwijderen. (Pool lifter helpt ingebed vuil te verwijderen)

Stap 2:

Breng het absorberend reinigingsmiddel aan op het tapijt. Afhankelijk van het type en de ernst van de verontreiniging kan het nodig zijn het tapijt met een voorbehandelingsmiddel in te spuiten.

Stap 3:

Werk het product in met een machine met tegengesteld draaiende borstels zodat dit het vuil in het tapijt kan losmaken en absorberen.

Stap 4:

Grondig stofzuigen om het vuil en het absorptiemiddel te verwijderen.

NOTE: Er bestaat apparatuur op de markt om stappen 2 en 3 te combineren.

Tips voor periodieke reiniging

- Bedien de machine met trage, behoedzame bewegingen in de lengte en de breedte voor een maximale doeltreffendheid.
- Zones met veel verkeer moeten mogelijk meerdere keren heen en weer worden gestofzuigd om het diepe vuil te verwijderen.

Aanbevolen materiaal

- Mohawk Group is zich ervan bewust dat er voor periodieke reiniging vele absorptiemiddelen en middelen met een gering vochtgehalte worden aangeboden op de markt. We raden u aan een analyse te maken van de doeltreffendheid en kostprijs van de verschillende merken, om na te gaan welke het beste tegemoetkomen aan uw behoeften.
- Leef al de instructies van de fabrikant van het gekozen reinigingsmiddel strikt na. Het foutief uitvoeren van reinigingsmethoden kan leiden tot gebrekkig onderhouden en beschadigd tapijt.

Frequentie van periodieke reiniging

Gebruik de tabel op pagina 7 als algemene richtlijn om te bepalen hoe vaak de verschillende zones in uw bedrijf periodiek moeten worden gereinigd tijdens normale situaties.

5. Diepe reiniging

Let op: Mohawk Group ontraadt het gebruik van een eenschijfsmachine, aangezien dat de vezels van uw tapijt kan beschadigen.

Zelfs wanneer ze regelmatig worden gestofzuigd en ontvlekt zullen de tapijttegels er na verloop van tijd dof gaan uitzien door de ophoping van vuil en vlekken die niet worden verwijderd met een periodieke reiniging. Dan is het nodig om het tapijt te onderwerpen aan een diepe reiniging.

Diep reinigen betekent de aanblik van het tapijt herstellen door het verwijderen van vuil en substanties die uw tapijt kunnen beschadigen. Mohawk Group beveelt heetwaterextractie of droogextractie aan als doeltreffende methoden voor optimale diepreinigingsresultaten.

Heetwaterextractie

Bij heetwaterextractie wordt er heet water onder druk in het tapijt gespoten dat vervolgens met grote zuigkracht wordt opgezogen om hardnekkig vuil te verwijderen. Het proces verloopt bijzonder snel zodat de reinigingsmiddelen niet lang in het tapijt kunnen blijven.

Daarom is het raadzaam geen reinigingsmiddel in de tank van de machine te doen, maar het vooraf op het tapijt te spuiten en het in te werken met een machine met tegengesteld draaiende borstels, zonder stofzuiger. Vervolgens spoelt u het tapijt uit met een sproei-extractiemachine en zuiver water.

Alleen indien nodig kan men een antischuimmiddel toevoegen om de vorming van schuim in het afvalwaterreservoir tegen te gaan..

Heetwaterextractieproces

- Stofzuig het tapijt grondig om zoveel mogelijk droog vuil te verwijderen
- Besproei het tapijt vooraf met een pH-neutraal reinigingsmiddel
- Ga met een machine met tegengesteld draaiende borstels of een tapijthark over het tapijt om het middel in te werken en het vuil los te maken
- Spoel het tapijt met zuiver water

Tips voor heetwaterextractie

- Test het reinigingsmiddel om na te gaan of het droogt zonder te kleven en of het restloos kan worden opgezogen; anders kan het tapijt snel weer vuil worden.
- Gebruik uitsluitend pH-neutrale reinigingsmiddelen met geringe concentraties vluchtige organische stoffen (VOS).
- Wij bevelen het gebruik aan van draagbare of op een kar gemonteerde apparatuur of een autonome sproei- extractiemachine. Sproei- extractiemachines met een borstel tussen de waterstraal en de stofzuiger worden aanbevolen.
- Verwijder zoveel mogelijk vocht door droog te zuigen.
- Wanneer het proces correct wordt uitgevoerd, moet het tapijt droog zijn binnen 4-6 uur.
- Verkort de droogtijd door middel van ventilatoren en tracht indien mogelijk te voorkomen dat het tapijt wordt betreden voor het helemaal droog is.

Aanbevolen materiaal

- Vooraf besproeien met een reinigingsmiddel is essentieel voor een optimaal resultaat bij heetwaterextractie.
- Het gebruik van een machine met tegengesteld draaiende borstels is raadzaam om het middel in te werken en de pool rechtop te zetten.
- Al de gebruikte apparatuur en chemicaliën moeten voldoen aan de plaatselijk geldende regels en voorschriften..

Droogextractie

Droogreinigingssystemen of systemen met zeer geringe hoeveelheden vocht zijn gemakkelijk te gebruiken en veroorzaken minder last. Aangezien de vloer na reiniging bijna onmiddellijk opnieuw kan worden betreden. Bij droogextractie blijven er ook geen kleverige detergentresten achter, die vuil kunnen aantrekken.



Droogextractieproces

- Stofzuig het tapijt grondig om zoveel mogelijk droog vuil te verwijderen
- Spreid het chemische reinigingsmiddel gelijkmatig uit over het tapijt en werk het in met een machine met tegengesteld draaiende borstels, zonder stofzuiger.
- Laat het 30 minuten drogen alvorens het product samen met het vuil uit het tapijt te stofzuigen.

Frequentie van diepe reiniging

Gebruik de tabel op pagina 7 als algemene richtlijn om te bepalen hoe vaak de verschillende zones in uw bedrijf een diepe reiniging moeten ondergaan tijdens normale situaties.

Reinigingsfrequentie

Gebruik de onderstaande tabel als algemene richtlijn voor het bepalen van de stofzuigfrequentie voor de verschillende zones in uw bedrijf.

	Stofzuigen	Periodieke reiniging	Diepe reiniging
Intensief commercieel gebruik	Dagelijks	18x / jaar	4x / jaar
Middelzwaar commercieel gebruik	3x / week	9x / jaar	2x / jaar
Licht commercieel gebruik	Wekelijks	3x / jaar	1x / jaar

Definitie voor tabel:

Intensief commercieel gebruik:

De classificatie “intensief commercieel gebruik” geldt voor publieke ruimten zoals hoofdgangen, hallen en ingangszones, verkoopautomatzones, luchthavens, casino’s, faciliteiten voor beschermd wonen en kleinhandelzaken.

Middelzwaar commercieel gebruik:

De classificatie “middelzwaar commercieel gebruik” heeft betrekking op omgevingen met een intensief voetgangersverkeer zoals in kantoorgebouwen, conferentiezalen en scholen.

Licht commercieel gebruik:

De classificatie “licht commercieel gebruik” verwijst naar kleedkamers, directiekantoren en bestuurskamers. Het verkeer is er minimaal, zodat de vloer er minder vlug vuil wordt.



Naast periodiek stofzuigen en vlekverwijdering

Behalve preventief onderhoud, door het tapijt regelmatig te stofzuigen en van vlekken te ontdoen, is een geplande periodieke en diepe reiniging de beste manier om uw tapijt mooi te houden door vuil en substanties die uw tapijt beschadigen eruit te verwijderen.

Bij het kiezen van het juiste tapijt voor uw bedrijf, moest u rekening houden met de vele aspecten van uw specifieke behoeften. Hetzelfde geldt bij het bepalen van de meest geschikte reinigingsmethode voor uw tapijt. Net zoals er geen "one-size-fits-all" tapijt bestaat, bestaat er ook geen "one-size-fits-all" onderhoudsprogramma.

Waarschuwing!

Gebruik de volgende reinigingsmiddelen nooit op een Mohawk Group-tapijt:

- chloorhoudende reinigungsoplossingen
- Quaternaire oplossingen
- antischuimmiddelen op oliebasis
- petroleumdistillaten
- Giftige of brandbare reinigingsmiddelen op solventbasis

Reinigingsmiddelen moeten pH-neutraal zijn (+/-7) voor nylon tapijt. De watertemperatuur mag nooit hoger zijn dan 75 °C